

事業所名 児童発達支援 ももっ子

公表日 2024年11月30日

利用児童数

50人

回収数

47枚

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44			3	・ビデオで見る限り、十分な大きさであると思う。 ・十分なスペースがあり活動できていると思う。 ・とてもよくもっている。 ・個に寄り添って対応してくださっている。 ・専門性までは伝わっていないが信頼している。 ・よくわからない。 ・ほとんどの方が適切かと思うが、以前園児を引っ張る姿を見たことがある。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえようとしています ・保護者からのご意見をいただき支援者で情報共有の上、いま一度支援のあり方を見直しまいります。今後もお気づきの際はすぐにご意見いただければと思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1		3	・ビデオで見る限り、清潔であると思う。 ・活動に合わせていたがいてもらえている。 ・子どもが楽しそうに遊んでいるみたいで心地よく過ごせていると思う。 ・空気を良くしたくない。	・事業所内はバリアフリー化されているが、事業所までの移動時は職員がサポートするように徹底します ・歩行者使用ができないエリアは職員の手によって合理的配慮を行っています
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1		6	・ビデオで見る限り、清潔であると思う。 ・活動に合わせていたがいてもらえている。 ・子どもが楽しそうに遊んでいるみたいで心地よく過ごせていると思う。 ・空気を良くしたくない。	・説明会や契約時などに活動スペースを開放し見学してもらえようとしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43			4	・子どもに合わせた支援してくださっているのありがたいと思っている。 ・とても理解していただき支援していただいていると思う。 ・子どもに合った長時間療育が受けられていると思う。 ・個別で特性に合った支援をしていただいていると思う。 ・プログラムが考えられていい。 ・十分に理解されているのよいかよくわからない。	・計画について面談時等に丁寧に説明していきます
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	1		3	・子どもに合わせた支援してくださっているのありがたいと思っている。 ・とても理解していただき支援していただいていると思う。 ・子どもに合った長時間療育が受けられていると思う。 ・個別で特性に合った支援をしていただいていると思う。 ・プログラムが考えられていい。 ・十分に理解されているのよいかよくわからない。	・保護者に理解して頂けるよう意図や説明をしっかりとっていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているといますか。	44	2		1	・子どもに合わせた支援してくださっているのありがたいと思っている。 ・子どもに合わせた長時間療育が受けられていると思う。 ・個別で特性に合った支援をしていただいていると思う。 ・プログラムが考えられていい。 ・十分に理解されているのよいかよくわからない。	・保護者に理解して頂けるよう意図や説明をしっかりとっていきます
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46			1	・子どもの様子や課題を考慮して支援されていると思う。 ・誰がら行っているのかわからない。 ・合っている所もあるが合っていない所もあると思う。 ・誰との連携がとれていないので、「守」のことも必要な援助がよくなる。そこにサポートできるのでもありがない。 ・しっかり作成していただいている。 ・子どものことをよく見て理解して毎週計画を立ててくれていると感じる。 ・年度後半の支援計画を作るにあたって、電話やオンラインでもよいので面談の機会があればなお良かった。 ・よくわからない。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46			1	・行っていたらいいと思う。 ・していただいている。 ・よくわからない。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47				・行っていたらいいと思う。 ・していただいている。 ・よくわからない。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	2		1	・行っていたらいいと思う。 ・していただいている。 ・よくわからない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	45	1		1	・ある。 ・あなたと関わりができていい。 ・幼稚園ともももっ子で共通する課題に取り組み、色んな子と接してあげたいと思う。	・保護者との面談を定期的に行い今後も支援計画の説明を行います
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	2			・契約時に説明していただいた。 ・しっかりと説明していただいている。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	2	1	1	・していただいた。 ・説明を受けたかもしれない。	・保護者との面談を定期的に行い今後も支援計画の説明を行います
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	4			・ももっ子と保護者と相談に乗っていただき助かっている。 ・ももっ子面談で説明されている。 ・支援計画に基づいてされている。 ・相談によって下がる。 ・先方と直接話して話す機会が少ないので相談があまりできていないが、面談等で話を聞いて下さったり対応を教えてください。 ・個人的には相談などはしていないが、相談すれば対応など教えていただけたと思う。 ・個々に合わせた言葉につながるようなアドバイスがほしい。 ・まだあまり相談できていないので分からない。 ・継続・動機・練習や共通理解できていると思う。	・連絡帳や電話を有効活用して、迅速に対応できるように努めます ・希望により面談・電話での相談も行っています。お声掛けください
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	46	1			・理解していただいていると思う。 ・長時間療育が始まってから療育の様子がよく分かるようになった。 ・その日あったことを伝えてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	1			・面談は面談や子どもの様子を見ながら教えて下さるのでとても分かりやすい。 ・学期に1度面談の機会をいただいている。 ・ビデオを通して子どもの様子を説明してくださるのでとてもよく分かり助かっている。 ・面談はしている。 ・していただいている。 ・ビデオで伝えてもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46			1	・支援していただいている。 ・していただいていると思う。 ・職員の方とお話する機会が少ないので、されているとは思ってよく分からない。	・面談や送迎時など、保護者とのコミュニケーションをこれまで以上にとれるように努めています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43	3	1		・イベントがあることをありがたかと思っている。 ・定期的に会が開かれており、毎回とても勉強になっている。 ・支援されていると思う。 ・ループの会で情報交換できていい。 ・ループの会で情報交換の場が設けられている。 ・顔を合わせ機会を作っていたらいいが、なかなか参加できていない。	・現在行われている会に加えて、保護者同士で情報共有できる機会を検討します
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	1			・連絡ノートで相談や申し入れができるような体制をとっていただいている。 ・していただいていると思う。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47				・連絡帳のやりとりができるようになっている。 ・されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	47				・毎週活動内容やその詳細の発信をいただいている。 ・とてもよく分かる資料を下さり、◎などで分かりやすく伝えていただいている。作品を見て嬉しかったんだなと心がほっこりする。長時間療育に関しては様子を細かく記入下さり、とてもよく分かり助かっている。 ・していただいている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45			2	・していただいている。 ・よくわからない。	・いま一度職員に情報管理を徹底させます

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・訓練が実施されているかは分からない。 ・よくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者への周知・説明を徹底していきます ・引き続き避難訓練の内容を活動に携載していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1		9	<ul style="list-style-type: none"> ・していただいている。 ・定期的に避難の練習をしているかは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続し法令の定めるガイドラインに沿った避難訓練を行い、保護者への報告をしています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・安全にやってくれていると思う。 ・安全を考えて支援していただけていると思う。 ・安全は確保されていると思うが、実際見えないので分からない。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されている。 ・説明もしっかりしていただけている。 ・それなりの対応していただけていると思うので助かる。 ・事故が発生したら連絡されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も万が一事故が起きた場合は速やかな連絡を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	43			2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はされていると思うが、正確にない。 ・「明日はもっ子だわ」と毎朝楽しみに通っていると思う。 ・こどもがもっ子行くとき楽しそうにしている。 ・安心感を持っていると思う。 ・いつも楽しみにして通っている。 ・とても楽しんでいる。 ・保護者は安心感を持って通所していると思っているが、本人と会話ができないため分からないが、嫌がらず行っているので安心感があると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一岡で目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝もっ子を先がさそうと通所の様子を見ながら楽しみに通っている。 ・んだなということが分かる。 ・今まで行きたくないと言ったことない。 ・とても楽しそう。 ・とても楽しんでいると思う。 ・子どもと意思疎通を取ることが難しいのですが、笑顔がたくさん見ることがあるので楽しんでいると思う。 ・もっ子が来る日は特に嬉しそうにする姿を見て、先生方が寄り添い楽しく取り組んでいるように感じている。 ・本人からの言葉はないので分からないが嫌がっていないと思う。 ・とても楽しそうにしている。 ・毎朝もっ子を先がさそうと通所の様子を見ながら楽しみに通っている。 ・ピチキなど覚えていただけで椅子が揺れるのが良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一岡で目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47				<ul style="list-style-type: none"> ・言葉の数がとても増えた。 ・満足している。 ・とてもよくしていただけている。 	